

顧客を増やす

方法が学べる実践セミナー

～顧客管理ですべてがわかる！～ - 収集したお客様情報フル活用 -

今ある情報を活用して顧客の特性を知り『自社にピッタリの顧客』を探り『上得意のお客様として行動していただける』仕組みの構築方法を学びます。

日時 H29 7月13日（木）14:30～17:00

会場 諏訪商工会館 5F 大会議室（諏訪市小和田南14-7）

内容 あなたの事業にピッタリの顧客を知る > 顧客とは？お客様が見えていますか？顧客を管理できると何が嬉しいの？
お客様の視点は、経営や事業に繋がる！ > 「事業を整理し、お客様の特性を明確にする」
お客様データ（情報）を明確にする！ 他



講師：新保 康夫 さん 所属：新保IT経営研究所 所長

プロフィール：中堅Sierriにおいて医療分野をはじめとしてシステム開発、プロジェクトマネジメントおよび情報セキュリティに従事。平成24年IT経営コンサルタントとして独立。IT調達・IT導入を中心に経営戦略からIT運用フェーズまでの支援を行う。特に、多くの中小企業を中小企業IT経営力大賞認定企業に導いている。また、ITにおいては、オブジェクト指向やアジャイル開発における執筆を行う専門家である。

経営者向け研修からITまで幅広くセミナー・研修の講師も行う。ITコーディネータ、一般社団法人大阪能率協会理事。（関西地区を中心に全国で活動）

お申し込み方法



FAXでのお申込み
FAX 0266-57-1010
下記に必要な事項を入力の上、ご送信ください。



インターネットからのお申込み
<http://www.suwacci.or.jp/>

所属先	事業所名（団体名）	業 種：
		資本金額：
		従業員数：
	<input type="checkbox"/> 中小企業・小規模事業者 <input type="checkbox"/> 支援団体(自治体・金融機関・ベンダー等) <input type="checkbox"/> その他	
住 所	(TEL : - -)	フリガナ 受講者名
メールアドレス（携帯・パソコン可） *本講座の受付確認メールの送信他、受講後の2次アンケート調査をお願いする場合があります。		

【主催】岡谷商工会議所・下諏訪商工会議所・諏訪商工会議所・茅野商工会議所
(主管事務局) 諏訪商工会議所 〒392-8555 長野県諏訪市小和田南14-7 TEL:0266-52-2155

個人・企業情報の保護について

セミナーご応募の際にお伺いする個人情報は、にっぽん全国IT経営力強化塾事務局及び諏訪商工会議所と共有し、問合せへの回答といった連絡と本事業の円滑な遂行及び改善のための分析や、講演会の内容に応じた関連する情報提供、事後アンケートの実施に利用します。ご提供いただいた情報については、法令に基づく開示請求があった場合、本人の同意があった場合、その他特別の理由のある場合を除き、第三者には提供いたしません。ご提供いただいた個人情報を正確に取り扱うよう努めます。