

デジタル化への取り組み状況
および課題アンケート調査
＜概要版＞

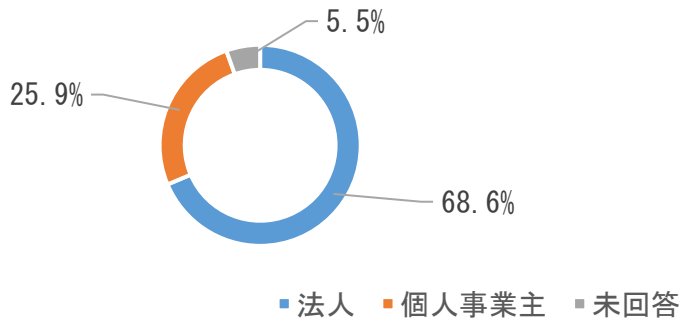
令和4年度
茅野商工会議所



II 回答者の属性

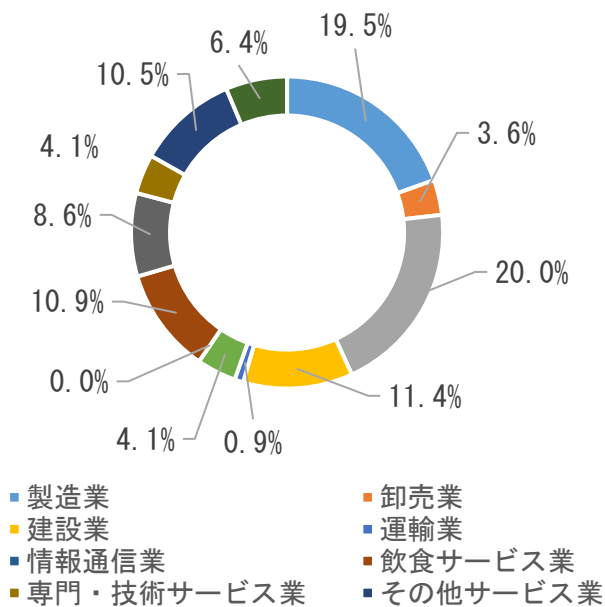
1. 回答者の属性

(1) 属性:法人/個人事業主



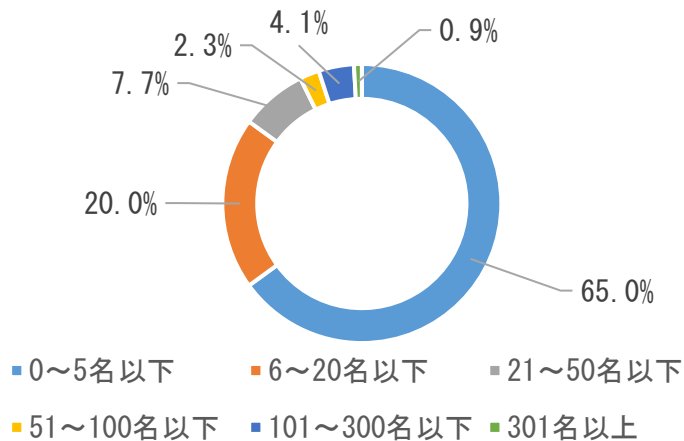
法人	151
個人事業主	57
未回答	12
合計	220

(2) 業種



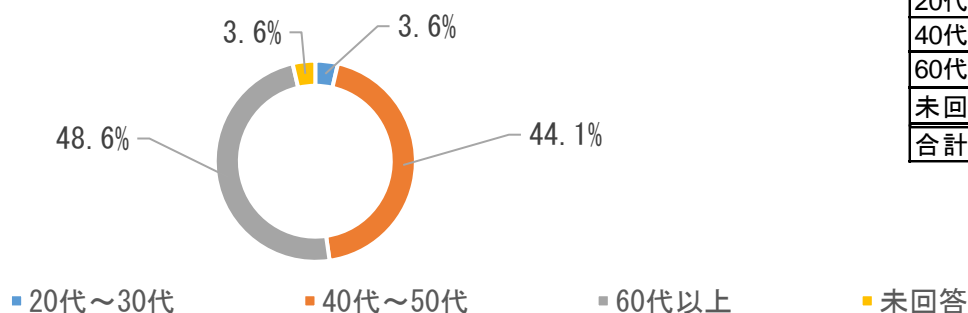
製造業	43
卸売業	8
小売業	44
建設業	25
運輸業	2
宿泊業	9
情報通信業	0
飲食サービス業	24
生活関連サービス業	19
専門・技術サービス業	9
その他サービス業	23
その他の業種	14
合計	220

(3) 従業員数



0~5名以下	143
6~20名以下	44
21~50名以下	17
51~100名以下	5
101~300名以下	9
301名以上	2
合計	220

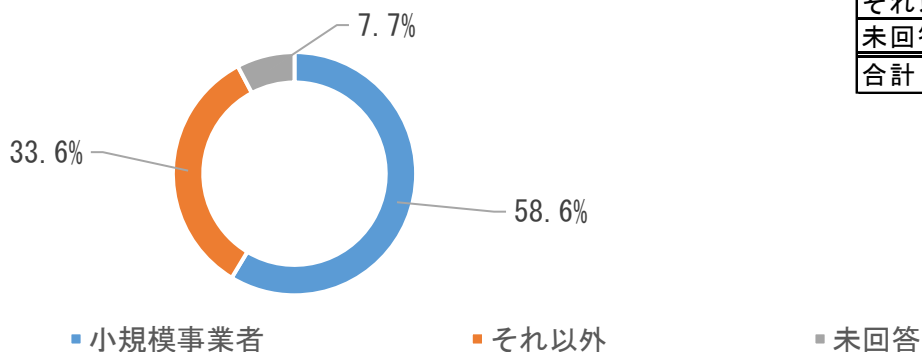
(4) 代表者年齢



20代～30代	8
40代～50代	97
60代以上	107
未回答	8
合計	220

(5) 小規模事業者割合

小規模事業者/それ以外



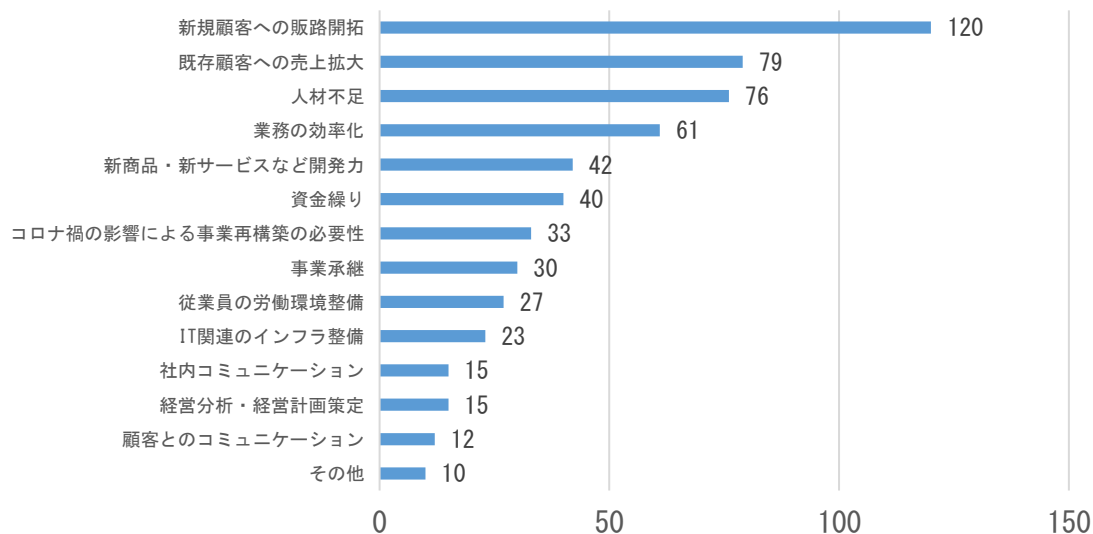
小規模事業者	129
それ以外	74
未回答	17
合計	220

- ・小規模事業者数 129 事業者(小規模事業者割合 63.5%)
- ・従業員基準により小規模事業者に該当しない事業者 74 事業者(未回答先を除く)

Ⅲ 調査の結果

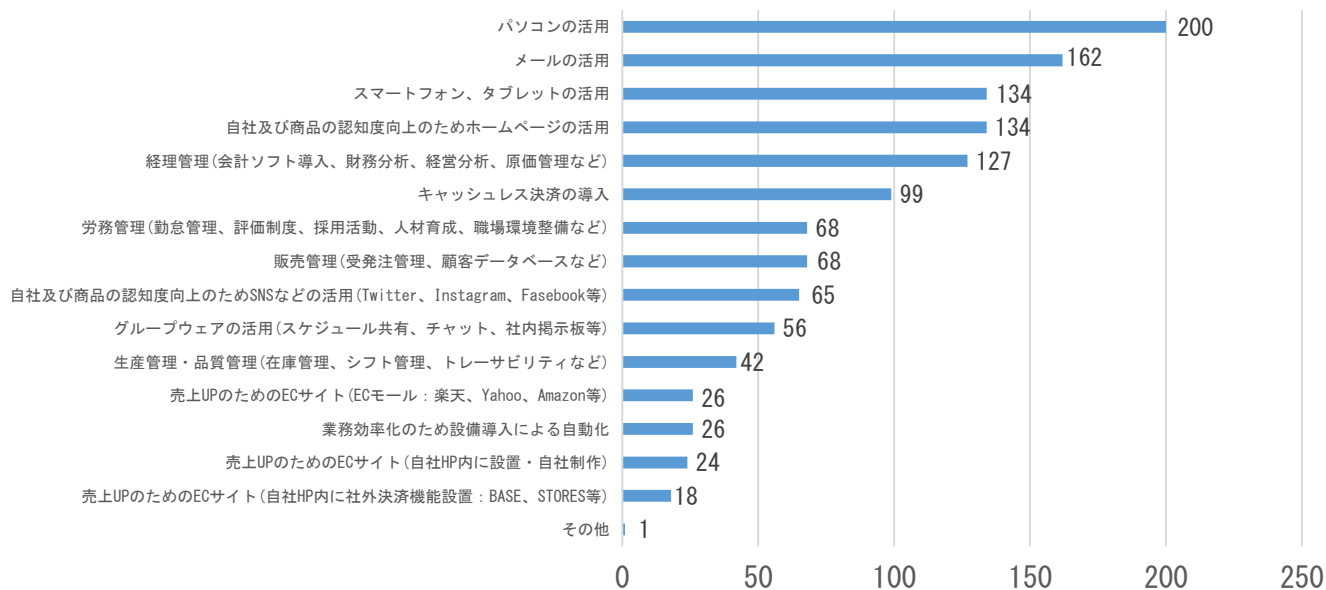
設問：(1) 貴社の現在の経営課題について、該当する項目を上位3つまで☑をお願いします。

業種全体でみると経営課題として多い項目は、1位【新規顧客への販路開拓】、2位【既存顧客への売上拡大】、3位【人材不足】となっている。



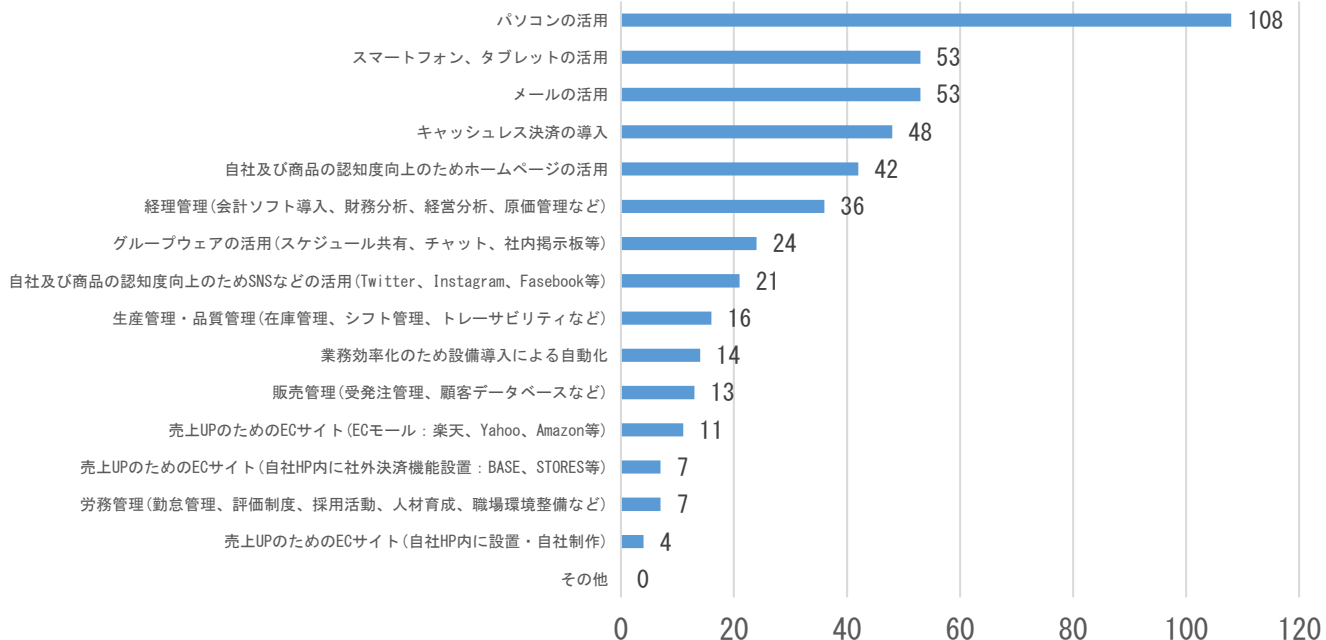
設問：(2)-①業務においてデジタル化を実施している項目についてすべてに☑をお願いします。

業種全体でみると業務におけるデジタル化として実践している多い項目は、1位【パソコンの活用】、2位【メールの活用】、3位【スマートフォン、タブレットの活用】、【自社及び商品の認知度向上のためホームページの活用】となっている。



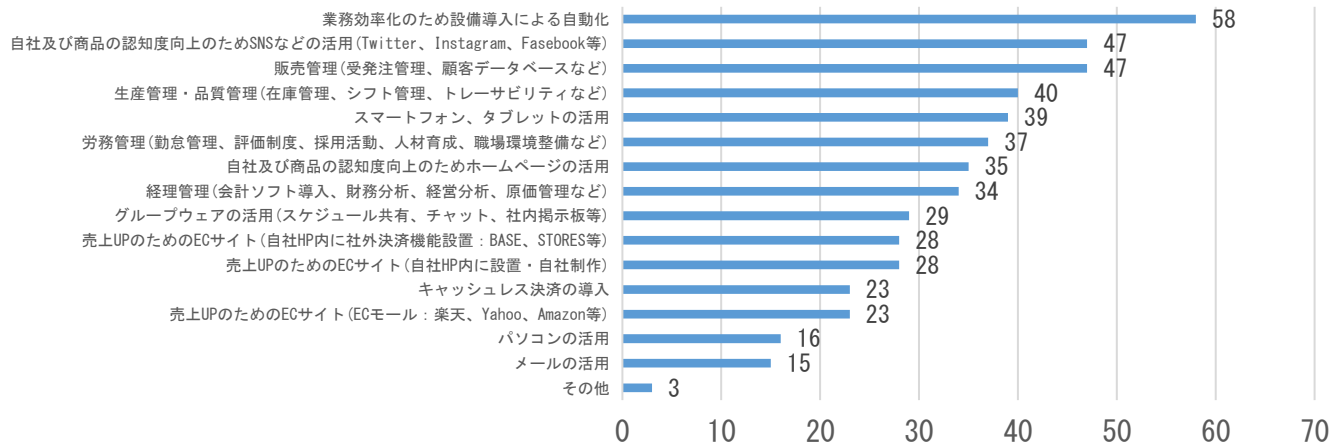
設問：(2)-②実施している項目の中で特に効果があった内容について上位3つまで☑をお願いします。

業種全体でみると業務におけるデジタル化として効果のあった多い項目は、1位【パソコンの活用】、2位【スマートフォン、タブレットの活用】、【メールの活用】、その次に【キャッシュレス決済の導入】と続いている。



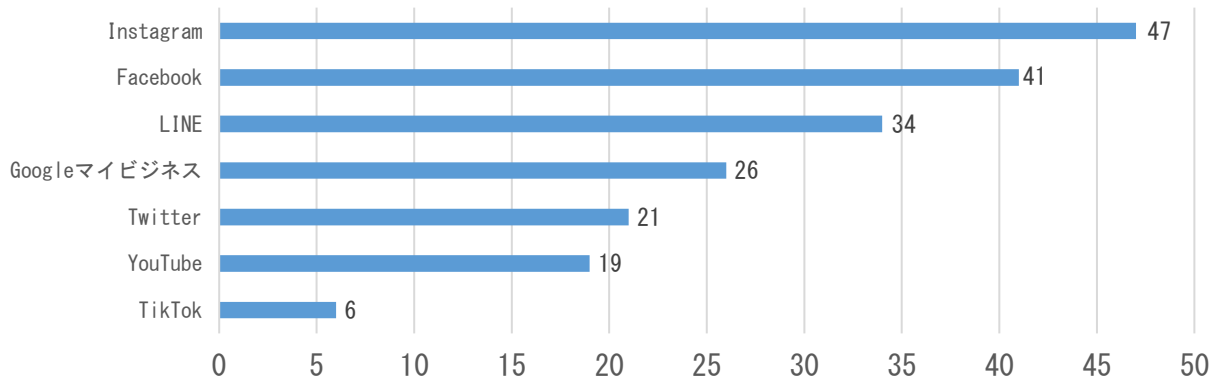
設問：(2)～③業務においてデジタル化を今後実施したい項目についてすべてに☑をお願いします。

業種全体でみると業務におけるデジタル化として今後実施したい多い項目は、1位【業務効率化のため設備導入による自動化】、2位【自社及び商品の認知度向上のため SNS などの活用】、【販売管理】、その次に【生産管理・品質管理】と続いている。



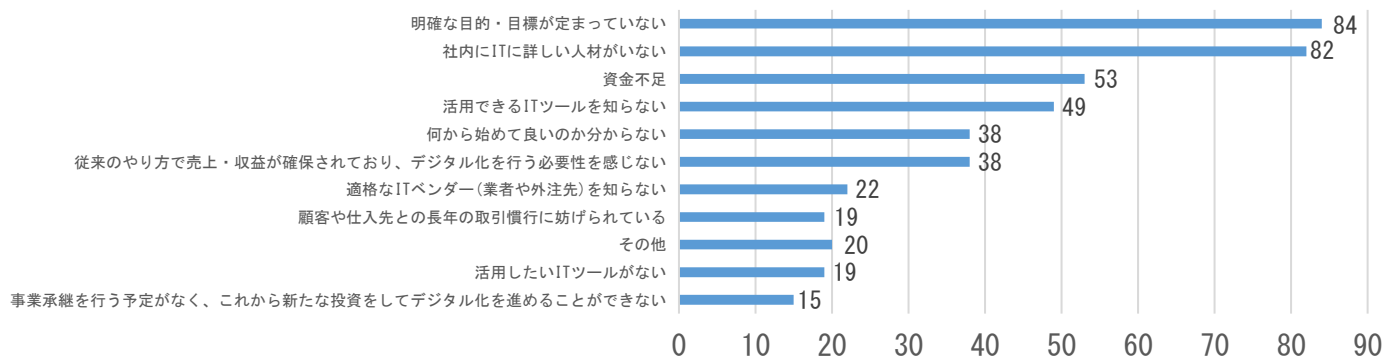
設問：(2) 自社及び商品の認知度向上のため SNS などの活用について実施済、効果あり、実施したい項目を全てお選びください。

業種全体でみると自社及び商品の認知度向上のための SNS 活用として多い項目は、1位【Instagram】、2位【Facebook】、3位【LINE】となっている。



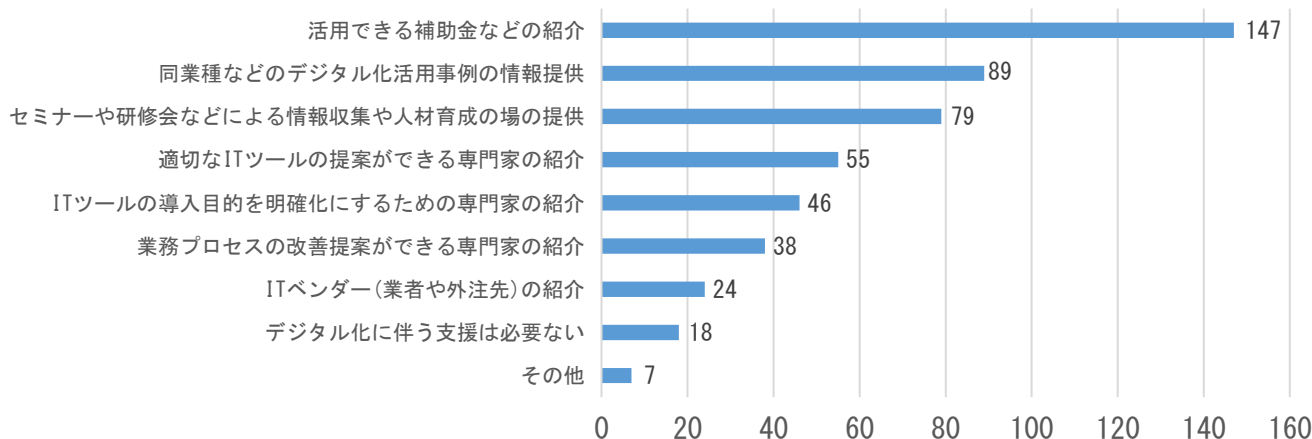
設問：(3) デジタル化を実施する上で課題や実施できない理由に該当する項目上位3つまで☑をお願いします。

業種全体でみるとデジタル化を実施する上で課題や実施できない理由として多い項目は、1位【明確な目的・目標が定まっていない】、2位【社内に IT に詳しい人材がない】、3位【資金不足】となっている。



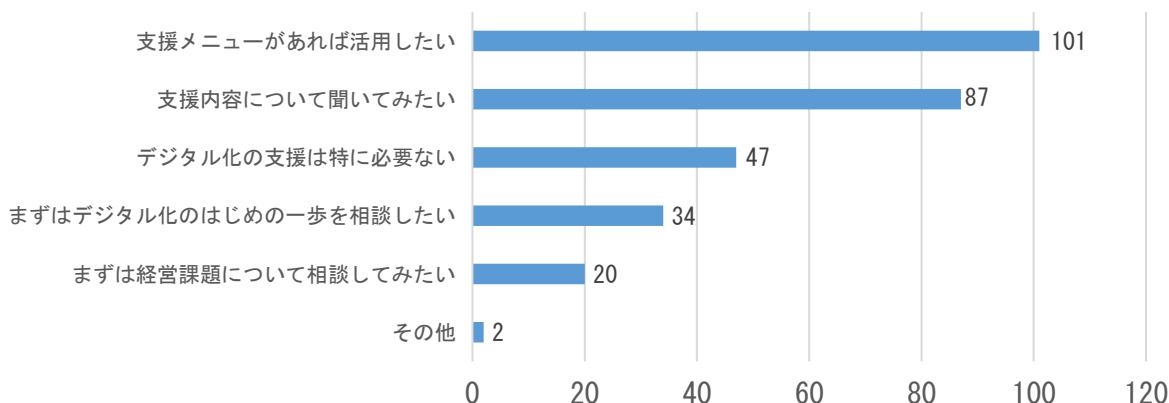
設問：(4)デジタル化において茅野商工会議所などの支援機関に求める項目すべてに☑をお願いします。

業種全体でみるとデジタル化において茅野商工会議所など支援機関に求める多い項目は、1位【活用できる補助金などの紹介】、2位【同業種などのデジタル活用事例の情報提供】、3位【セミナーや研修会などによる情報収集や人材育成の場の提供】となっている。



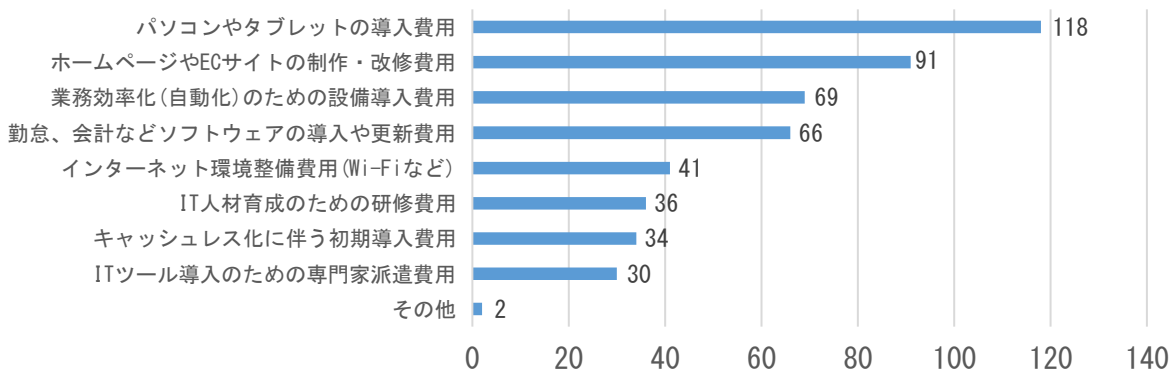
設問：(5)デジタル化支援について、該当する項目すべてに☑をお願いします。

業種全体でみるとデジタル化支援について該当する多い項目は、1位【支援メニューがあれば活用したい】、2位【支援内容について聞いてみたい】、3位【デジタル化の支援は特に必要ない】となっている。



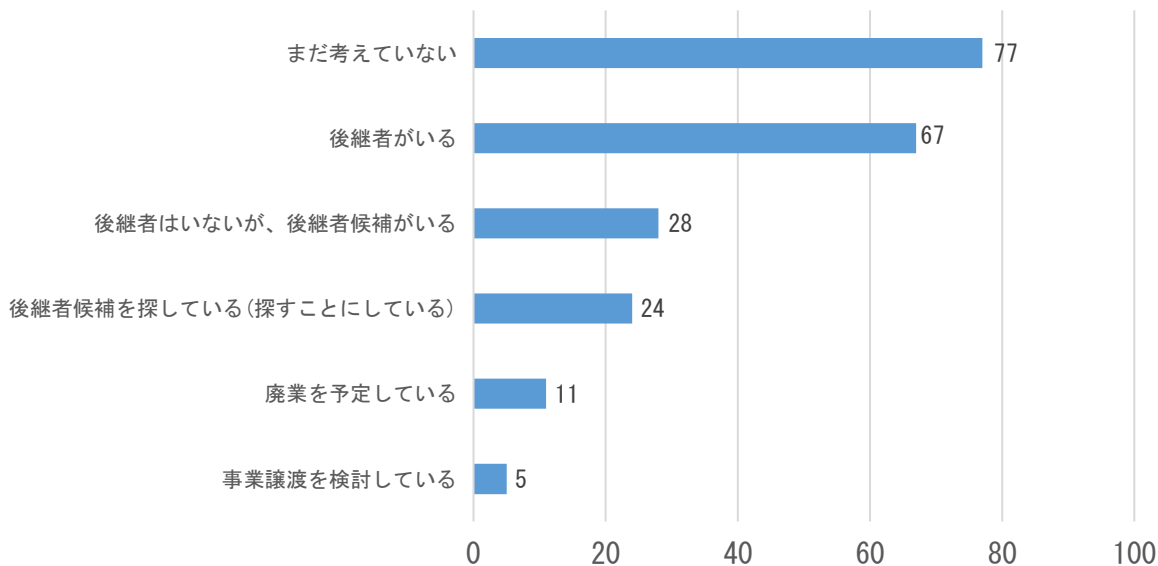
設問：(6)デジタル化支援について、あれば活用したい補助金メニューすべてに☑をお願いします。

業種全体でみるとデジタル化支援についてあれば活用したい補助金メニューとして多い項目は、1位【パソコンやタブレットの導入費用】、2位【ホームページやECサイトの制作・改修費用】、3位【業務効率化(自動化)のための設備導入費用】となっている。



設問：(7)後継者について、該当する番号を1つ選んで☑をお願いします。

業種全体でみると後継者について多い項目は、1位【まだ考えていない】、2位【後継者がいる】、3位【後継者はいないが、後継者候補がいる】となっている。



設問：(8)事業承継について、該当する項目すべてに☑をお願いします。

業種全体でみると事業承継について該当する多い項目は、1位【事業承継の支援は特に必要ない】、2位【支援内容について聞いてみたい】、3位【支援メニューがあれば活用したい】となっている。

